



Flight Union Cockpit
LE SYNDICAT PILOTE INDEPENDANT

Le standard Air France : une cohérence à construire !

PROGRAMMES DE FORMATION				
Mise à jour des comptes				
		NB 135/145		
NA	AC	ST	ST	Remarques/Critères
0	0	0	X	Exploitation, service, expérience client: parfait !!!
X	0	0	0	Très loin du compte ...



Le standard Air France est la règle chez HOP : exploitation, service, expérience client... tout est harmonisé pour que le passager ne perçoive aucune rupture entre un vol HOP et un vol Air France. Mission accomplie !!!

Paradoxalement dès que l'on aborde les questions de rémunération et des carrières, ce standard devient plus bien plus flou...

Pour Air France, les PNT de HOP ne seraient pas totalement « au standard » ... à l'exception de ceux qui franchissaient l'étape de sélection.

Une définition du standard qui peut interroger : essentielle pour garantir l'exploitation et la qualité de service, elle s'estompe lorsqu'il s'agit de reconnaissance financière...

Le FUC se pose une question : Peut-on durablement concilier ces exigences sans assurer, parallèlement, une véritable cohérence salariale ?

Nous sommes en pleine négociation, la direction doit entendre nos remarques pour que l'on tende vers un standard AF .

Le FUC y consacre les efforts nécessaires pour finaliser ce dossier et garantir un résultat au moins "acceptable"...

